

Tabel-50. Status Pengaduan Masyarakat

No.	Pihak yang Mengadukan	Masalah Yang Diadukan	Tahun	Progres Pengaduan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Muh Sirot Jl. Aneka Sari Kel. Rejomulyo	Bau yang tidak nyaman serta suara bising dari aktivitas catering CV. Surya Amosa Kurnia yang mengganggu lingkungan sekitar	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan verifikasi lapangan, fasilitasi dan mediasi antara pihak yang mengadu dan yang diadukan - Sudah dilakukan progres perbaikan untuk fasilitas IPAL oleh pihak CV. Surya Amosa Kurnia - Masalah Sudah selesai
2	Bapak Rudi Warga Patihan	Keluhan asap hitam dan tebal dari aktivitas operasional PG. Redjo Agung Baru (giling) yang mengganggu bagi warga sekitar pabrik utamanya warga patihan	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan verifikasi lapangan, fasilitasi dan mediasi antara warga patihan yang terkena dampak dengan pihak PG. Redjo Agung Baru - asap disebabkan karena operasional giling dalam tahap startup (baru mulai) dengan bahan bakar yang digunakan tidak sejenis menyebabkan settingan vakum dapur tidak stabil dan adanya kerusakan dust collector (perangkap debu) - keluhan asap sudah berkurang dan ditindak lanjuti oleh pihak PG. Redjo Agung Baru

3	Bu kardi warga perum griya kencana	Sampah kotak susu yang dibuang di pinggir sungai jl. Serayu oleh pihak warung makan nasi padang "BAIM" yang mengganggu kebersihan dan kenyamanan bagi warga perumahan griya kencana	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan verifikasi lapangan dan dilakukan verifikasi dan pembinaan dengan pihak warung makan nasi padang - Pihak warung nasi padang "BAIM" sudah bertanggung jawab untuk membersihkan sampah dipinggir sungai dan sudah dilaksanakan. - Masalah selesai
4	Bapak Sarwono jl. Hayam wuruk Gg. Empu Prapanca	Keluhan terhadap suara bising dari aktivitas bengkel las listrik "EBESS" yang mengganggu kenyamanan warga di sekitar jl. Hayam wuruk Gg. Prapanca dan jam operasional yang masih berlangsung pada malam hari sehingga mengganggu kenyamanan istirahat warga sekitar	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan verifikasi lapangan , mediasi, fasilitasi, dan pembinaan antara pihak pengadu dan yang diadukan. - Pihak bengkel las listrik "EBESS" sudah membatasi jam operasional bengkel tidak sampai malam hari. - Aktivitas bengkel las sudah dikurangi
5	lurah kanigoro	Pembuangan sampah liar oleh warga yang melintas jembatan surodipoyono sehingga membuat sungai dibawah jembatan menjadi kotor	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan verifikasi lapangan, fasilitasi antara warga sekitar dan pihak kelurahan - Dilakukan upaya-upaya seperti pemberian papan himbauan dan peringatan bagi warga yang melintas dan hendak membuang sampah di jembatan surodipoyono. - Warga juga sudah melakukan kerja bakti membersihkan sampah di sungai - Setelah adanya papan peringatan dan himbauan pembuangan sampah liar sudah sangat jauh berkurang - Masalah selesai

6	warga (tidak diketahui)	limbah cair yang diduga dari pipa pembuangan Pizza Hut madiun mengeluarkan cairan berwarna keputihan yang diduga dapat mencemari sungai "sumber umis" sebagai badan air penerima	2021	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah dilakukan verifikasi lapangan, fasilitasi, mediasi, dan pembinaan yang melibatkan warga sekitar Pizza Hut, kelurahan, dan pihak Pizza Hut sendiri - Pizza Hut sudah memiliki IPAL dan beroperasi sebagaimana fungsinya. - Pizza Hut berupaya terus memperbaiki kondisi IPAL agar air limbah yang dihasilkan dalam kondisi memenuhi baku mutu dan tidak mencemari badan air penerima/sungai
---	----------------------------	--	------	--

Keterangan : -

Sumber : Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun

Penjelasan isi tabel: