PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP
Jalan Taman Salak III No. 7A Madiun 63131
Telepon (0351) 468876
Website https://dlh.madiunkota.go.id/

KEPUTUSAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MADIUN
NOMOR: 067-401.114/ 35 /2021
TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MADIUN

KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MADIUN,

Menimbang :

a. bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat yang cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun.

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 45 Tahun 2017 tentang Partisipasi Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pemerintah Daerah;
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;

7. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
8. Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 6 Tahun 2017 tentang Pedoman Pembentukan Produk Hukum Daerah;
9. Peraturan Walikota Madiun Nomor 37 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Rincian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Lingkungan Hidup, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Walikota Madiun Nomor 74 Tahun 2020;
10. Peraturan Walikota Nomor 28 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Walikota Madiun No 20 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun;
11. Keputusan Walikota Madiun Nomor: 067-401.109/188/2021 tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun.

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

PERTAMA : Membentuk Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun sebagaimana tercantum pada lampiran keputusan ini;

KEDUA : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun sebagaimana dimaksud diktum PERTAMA mempunyai tugas :

a. Menerima dan mengadministrasikan pengaduan yang diperoleh dari admin pengaduan melalui email, website, maupun media social Pengaduan Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun serta pengaduan masyarakat secara langsung;
b. Melakukan telaah atas pengaduan yang diterima;
c. Mengkoordinasikan pengaduan masyarakat dengan bidang terkait;
d. Menyiapkan jawaban atau respon terhadap pengaduan masyarakat dan menyampaikan jawaban atas pengaduan

masyarakat kepada Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun;

e. Menyampaikan jawaban pengaduan masyarakat melalui admin pengaduan dan;

f. Melakukan tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.

KETIGA : Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun sebagaimana dimaksud dalam Diktum KEDUA bertanggung jawab dan melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Lingkungan Hidup Kota Madiun;

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di M A D I U N
Pada tanggal : 9 Agustus 2021

KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA MADIUN

PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Ir. AGUS SISWANTA
Pembina Utama Muda
NIP 19651119 199303 1 004

LAMPIRAN : KEPUTUSAN KEPALA DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KOTA MADIUN
NOMOR : 067-401.114/ 35 /2021
TANGGAL : 9 AGUSTUS 2021

DAFTAR TIM PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
DI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA MADIUN

NO	NAMA	JABATAN	KETERANGAN
1.	Ida Nurpanca Kusuma Sari, ST	Seksi Pengaduan dan Penegakan Hukum Lingkungan Hidup	Pejabat Penghubung
2.	Egi Dyas Mahardika	Staf Administrasi Bidang	Admin Pengaduan

KEPALA DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA MADIUN

PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP

Ir. AGUS SISWANTA
Pembina Utama Muda
NIP 19651119 199303 1 004